

# Manual do cliente

APP AMIGO - 2ª VIA DA FATURA - TESTE DE VELOCIDADE - CANAIS DE ATENDIMENTO E MAIS

**AMIGO**  
INTERNET

## APP e Portal do Cliente

### Como acessar?

- 1 Acesse o aplicativo ou o link [portal.sejaamigo.com.br](http://portal.sejaamigo.com.br)
- 2 Digite o seu CPF/CNPJ.
- 3 Caso já tenha acesso, informe a senha.
- 4 Caso for o primeiro acesso, você receberá um código através do e-mail/SMS.
- 5 Assim que receber o código, preencha o campo indicado e redefina a sua senha para os próximos acessos.



BAIXE O APP!

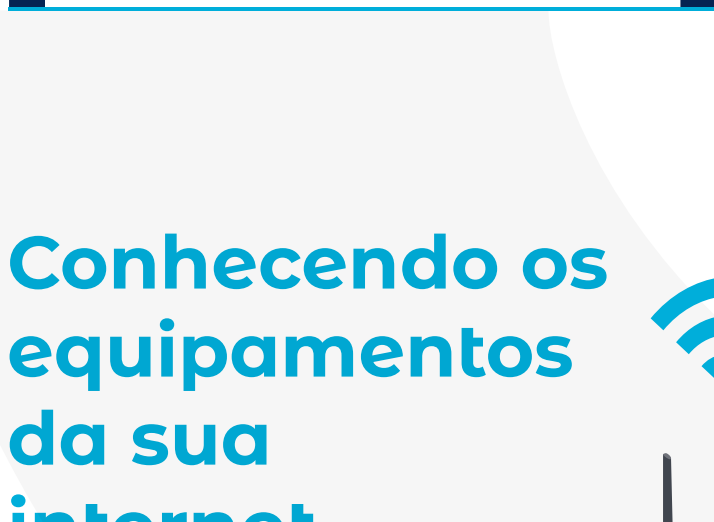


App Store

Google Play

## Como acessar a 2ª via do boleto?

Acesse pelo aplicativo na sessão **Faturas** ou através do link [portal.sejaamigo.com.br/segunda-via-rapida](http://portal.sejaamigo.com.br/segunda-via-rapida)



Faça o pagamento online através do aplicativo do seu banco, pessoalmente em uma lotérica ou banco de sua preferência.

## Conhecendo os equipamentos da sua internet

**ONU**  
Recebe o sinal de fibra óptica e autentica a conexão de usuário.

**Roteador**  
Distribui o sinal por cabo e rede wi-fi.

**Dispositivos**  
Seu computador, tablet, smart tv e outros.

## Sem sinal de internet?

### O que fazer antes de chamar o Suporte?



• Verifique se as fontes dos equipamentos estão conectadas e se há energia elétrica.



• Desligar da fonte de energia. Aguardar de 10 a 15 segundos e religar.



• Caso o LED indetificado como LOS - cor vermelha - esteja aceso ou piscando, entre em contato com o Suporte Técnico.

## Como funciona a cobertura Wi-Fi

Os equipamentos disponibilizados pela Amigo Internet (*em comodato*) são dual band, ou seja, permitem a você escolher qual será a frequência que utilizará naquele momento.

As principais diferenças entre as ligações Wi-Fi a 2,4 GHz e a 5 GHz são a velocidade e o alcance.

A frequência de 2,4 GHz do roteador Wi-Fi proporciona uma maior área de cobertura e é melhor para atravessar objetos sólidos, embora com uma velocidade de transferência limitada.

A frequência de 5 GHz do roteador Wi-Fi oferece maiores velocidades de transferência de dados. Contudo, proporciona uma menor área de cobertura e tem maior dificuldade de atravessar objetos sólidos.



**Dica**

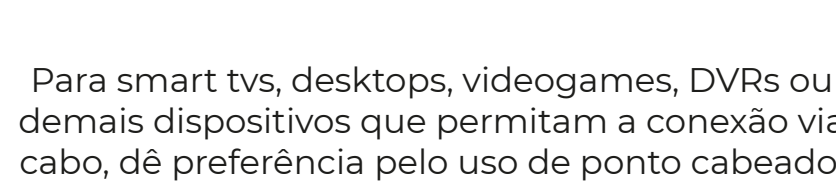
Para aumentar a cobertura do Wi-Fi, recomendamos a utilização do Wi-fi Adicional e do Cabo Extra, serviços que a Amigo Internet disponibiliza para melhorar a performance da conexão em sua residência ou empresa. Solicite para nossos Agentes de Relacionamento.

### 2.4 Ghz VS 5 Ghz

**INTERFERÊNCIA**



**ALCANCE**



**VELOCIDADE**

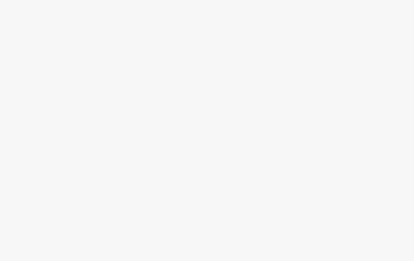
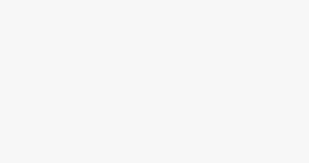


Para smart tvs, desktops, videogames, DVRs ou demais dispositivos que permitam a conexão via cabo, dê preferência pelo uso de ponto cabeado.

## Sinal de internet fraco?

### Como testar a velocidade da conexão

- 1 Certifique-se que não há outros dispositivos conectados à rede.
  - 2 Conecte o notebook ou PC via cabo de rede ao roteador.
  - 3 Abra o navegador web e digite: [sejaamigo.com.br/testevelocidade](http://sejaamigo.com.br/testevelocidade)
- Testes realizados no PC ou notebook conectados por cabo de rede ao roteador alcançam resultados mais precisos.
  - Nos planos superiores a 100Mb o teste deverá ser realizado em equipamento que possua porta Giga-bit Ethernet.



**AMIGO**  
TV

## Saiba como aproveitar ao máximo as vantagens da Amigo TV

### Acesso multitelas

Aponte a câmera do seu smartphone ou tablet para o código abaixo, baixe o app da Amigo TV e tenha toda a programação para assistir **onde e quando quiser**

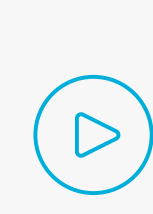


App Store

Google Play

### Grave seu programa favorito

Grave até 120 minutos de conteúdo no seu perfil.



### Catchup

Assista a programas de até 3 dias anteriores.



### Vídeos tutoriais

Para acessar os vídeos tutoriais dessas funcionalidades e muitas outras, acesse [sejaamigo.com.br/manualtv](http://sejaamigo.com.br/manualtv) ou através da tela inicial da sua Amigo TV.

### Timeshift

Alguns canais possuem o recurso de voltar a programação ao vivo.



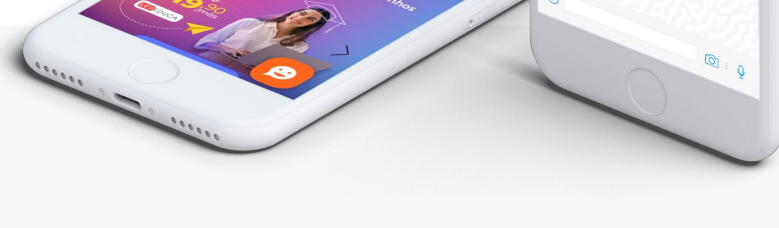
## Conhecendo as funções do controle

Encontre a Amigo mais perto de você!

[sejaamigo.com.br/idades-amigo](http://sejaamigo.com.br/idades-amigo)

## Estamos sempre perto!

Siga as redes da Amigo e fique por dentro das novidades!



24h

0800  
645  
4200

Ligue ou chame no Whats :)